

	POLITICA PER LA QUALITA'	AII.MANUALE
		del 04/03/2023

La Direzione della **C.R.C. MODEL Srl** riconosce la necessità di stabilire e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità applicabile a tutte le attività svolte e più precisamente alla PROGETTAZIONE E PRODUZIONE DI STAMPI PER INIEZIONE E TERMOFORMATURA PER STAMPAGGIO PARTICOLARI IN PLASTICA, e che tenga altresì conto del contesto esterno nel quale opera.

Con l'introduzione del Sistema di Gestione precedentemente citato la Direzione si impegna a sviluppare le seguenti linee generali:

- Assicurare che i requisiti del Cliente e quelli cogenti applicabili siano individuati, conosciuti, e soddisfatti allo scopo di accrescere la soddisfazione del Cliente, la salute e sicurezza del personale e la protezione dell'ambiente;
 - Analizzare il contesto esterno in cui l'azienda opera, nonché quello interno, identificando le terze parti rilevanti e relativi bisogni e aspettative;
 - Analizzare i dati risultanti dai processi, dai prodotti e dai fornitori al fine di valutare le prestazioni, identificare i rischi, le opportunità e pianificare le attività necessarie per la loro gestione e per il miglioramento;
 - Monitorare la Soddisfazione del Cliente al fine di garantire una qualità costante e migliorarla nel tempo;
 - Definire gli Obiettivi per la Qualità favorendo la riduzione dei reclami, migliorando i tempi di risposta tenendo alta l'attenzione ai requisiti richiesti ed in generale la soddisfazione del cliente;
- Valutare costantemente l'analisi dei rischi e delle opportunità, la Politica e gli obiettivi della qualità, compresi i relativi traguardi definiti.

Il Sistema di gestione definito si affianca ed integra agli altri strumenti di gestione aziendale per il conseguimento di un sempre più elevato valore aggiunto delle attività e dei processi interessati.

Per assicurare l'attivazione, lo sviluppo ed il mantenimento del Sistema di gestione, la Direzione della **C.R.C. MODEL Srl** si impegna a realizzare in azienda le condizioni organizzative e relazionali idonee, a divulgare e far comprendere a tutto il personale l'importanza dei contenuti della Politica per la Qualità, assicurandosi, inoltre, che la stessa sia resa operante e mantenuta costantemente attiva. Nonché sia disponibile a chiunque ne faccia esplicita richiesta.

San Mauro Torinese, 04/03/2023



La Direzione Generale